

VALIDATION

Les GROUPES d' EXPERTS



Socrates



Sommaire

- 1. Prolégomènes Acre 1..... page 3**

- 2. ACRE 2 : Rôle de la fondation Rey Ardid page 6**

- 3. LA CARL : Cellule d'Appui et de Réflexion Locale ... page 9**

- 4. LES GROUPES DES EXPERTS page 12**

- 5. PAROLES D' « EXPERTS » page 17**

- 6. RÉALITÉ DE L'ÉTAPE « VALIDATION »
au fil du projet page 18**

1. PROLÉGOMÈNES



Socrates

Projet ACRE 2
Programme Européen SOCRATES Grundtvig
VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES
Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

Le passé européen commun des partenaires du projet Acre 1 a aidé à la cohésion d'un groupe de travail (espagnol, français et italien) pour parvenir à des objectifs communs.

En effet, les trois partenaires ont participé, par le passé, à un nombre pluriel de projets européens dont un en commun, dans le cadre du PIC EMPLOI HORIZON. C'est d'ailleurs à partir des conclusions de ce dernier que l'idée du projet ACRE (Accroître ses Connaissances pour mieux Répondre à l'Emploi) est née pour apporter un certain nombre de réponses complémentaires.

Pendant la phase 1 du projet Acre, nous avons travaillé à :

- ✓ **l'analyse des systèmes éducatifs non formels novateurs, des modes d'accompagnement adaptés et des supports pédagogiques personnalisés, ainsi qu'au recueil de 150 parcours individuels (50 par pays participant),**
- ✓ **la sélection de 45 parcours retenus à titre expérimental (à partir des 150 initiaux), la construction d'outils pour l'évaluation et le suivi, la réalisation des monographies**
- ✓ **la conception méthodologique du futur PIEEC (*point « Info » Education tout au long de la vie*).**

Dans la phase 2 (2004-2006), le projet ACRE (Accroître ses Connaissances pour mieux Répondre à L'Emploi) se propose de développer un réseau de 6 PIEEC (Point Information Européen d'Education Continué) en tant que services de proximité à la disposition d'apprenants adultes volontaires pour entreprendre une démarche de réapprentissage des acquis basiques.



Socrates

Projet ACRE 2

Programme Européen SOCRATES Grundtvig

VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES

Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

Ces PIEEC, situés dans des lieux publics stratégiques facilement accessibles, seront gérés par des Autorités Publiques Locales, notamment des communes de moins de 20 000 habitants, dans 6 pays de l'Union Européenne ; ils donnent sens à des réseaux de services autonomes mais également "de ville à ville" et "de quartier à quartier".

Les "Point Information Européen d'Education Continué" seront animés par des tiers-facilitateurs qui assureront l'accompagnement en même temps que la gestion pédagogique, chaque PIEEC étant coordonné par une CARL (Cellule d'Appui et de Réflexion Locale) regroupant un ensemble d'acteurs de terrain représentatifs du bassin socio-économique.

La mise en oeuvre de ces 6 PIEEC va être l'occasion, dans chacun des pays, de procéder à un inventaire des ressources pédagogiques en termes de produits dont des présentations courtes viendront alimenter la e-plateforme éducative consultable sur le site Internet de développement du projet.



Socrates

2. ACRE 2 : le RÔLE de la Fondation REY ARDID

La Fondation Rey ARDID a témoigné de son expérience en phase 1 du projet et a accompagné les partenaires du projet pour les aider à construire leur CARL et travailler avec ses composantes pour mieux s'organiser en terme de réponses adaptées aux besoins des futurs apprenants.

Si la fondation Rey ARDID a mené un travail d'accompagnement auprès des techniciens du projet et surtout des facilitateurs, elle a (avec les composantes de la CARL espagnole) surtout travaillé à la validation des produits pédagogiques inventoriés par les partenaires du projet ACRE 2, produits qui ont été retravaillés par le partenaire bulgare sous la forme de démonstrations. La CARL espagnole est demeurée identique à celle de la première période du projet ACRE.

L'arrivée tardive des Demos, suite à des retards d'inventaire, a concentré le travail de la validation sur une période d'été peu propice aux réunions du groupe des experts, ce qui a nécessité un redéploiement des moyens d'assistance technique et, aussi, une demande d'aide pour la mise en page du catalogue papier.

CRÉATION DES OUTILS POUR FAIRE LA VALIDATION

A) DEMOS

Les « démos » sont reçues en anglais, préparées par le partenaire Bulgare. Il s'agit alors d'établir une fiche qui résume une présentation générale, le contenu, l'auteur ... Ce document est traduit en espagnol pour les groupes des experts.

B) ÉLABORATION DES ENQUÊTES

Pour pouvoir évaluer les produits didactiques, nous avons créé une enquête qui reprend quatre aspects :

- **l'évaluation de la présentation appelée « demo »**
- **l'attractivité du cours**
- **la facilité d'usage**
- **l'intégration (ou non) dans le catalogue Acre 2**
- **la note globale**

(ANNEXE 1)

Il a fallu structurer la première enquête pour un meilleur usage par les experts, après plusieurs tentatives avec les premiers groupes d'experts.

C) COLLECTE DES RÉSULTATS

Chaque produit a été testé par trois experts, puis les fiches datées ont été compilées dans un document Excel pour calculer la note moyenne. Le produit obtient sa validation si la note moyenne est supérieure à 5.

Un graphique montre l'évaluation générale. Les produits non validés ne figureront pas au catalogue ACRE.

(ANNEXE 2)

Sur un total de 100 produits testés, 86 produits ont été validés et 14 ne l'ont pas été dont 5 pour des motifs techniques.

(ANNEXE 3)

3. LA CARL : Cellule d'Appui et de Réflexion Locale

Pour réaliser la validation, nous avons constitué des groupes d'experts en nous appuyant sur les composantes de la CARL.

Ce sont des structures bien assises localement dans le paysage de la formation avec lesquelles la Fondation Rey ARDID a déjà collaboré par le passé (même avant Acre 1) et avec lesquelles nous travaillons encore aujourd'hui.

Les organismes travaillent avec des personnes sorties du système scolaire obligatoire, en difficulté d'insertion et/ou d'intégration, dans une démarche personnelle de réapprentissage des acquis basiques.

- 1. DES ASSOCIATIONS SANS BUT LUCRATIF**
- 2. UN CENTRE PUBLIC de FORMATION**

La première réunion de travail a eu lieu le 21 décembre 2005 à 12 heures et réunissait : le CODEF, le centre public Gómez Lafuente, la Fondation Picarral, la Fondation el Tranvía, ACEEA, le groupe de formation des adultes de la Fondation Rey ARDID ainsi que les responsables du projet Rey ARDID. Le projet ACRE a été rappelé dans ses lignes philosophiques, ses objectifs et les rôles de chacun...

- **ACEEA**

Créée en 1996, l'association des centres pour l'emploi en Aragon pour l'intégration professionnelle des personnes handicapées (27 centres dans toute la communauté autonome d'Aragon) représente un total de 1.300 travailleurs.

- **CENTRE PICARRAL D'ÉDUCATION D'ADULTES**



Socrates

Partie culturelle de l'Association de voisinage, cette organisation intervient dans le domaine de la formation tout au long de la vie.

● **FONDATION EL TRANVÍA**

Les deux (Picarral et Tranvía) étaient des associations de voisinage fondées pendant la dictature de Franco ; elles ont trouvé leur véritable raison d'être après la disparition de ce régime.

● **CENTRO OBRERO DE FORMACIÓN –CODEF-**

Il fut créé en 1996 pour répondre aux besoins de l'exode rural vers Zaragoza pendant les années 1960. Aujourd'hui, le CODEF travaille essentiellement avec les émigrants du monde entier et s'occupe de l'animation culturelle du quartier.

● **CENTRE PUBLIC OFFICIEL POUR L'ÉDUCATION DES ADULTES "GÓMEZ LAFUENTE"**

C'est le service public qu'offre la "Diputación General de Aragón" ; il s'inscrit dans le Département d'Éducation et de Culture pour les personnes adultes (plus de 18 ans) de la communauté.

Son but principal est d'offrir à tout le monde les mêmes chances pour obtenir les diplômes officiels, pour accroître la formation basique et améliorer l'insertion professionnelle.

La cellule est constituée par des associations qui sont très différentes de par leur structure, leur organisation mais aussi de par la typologie des publics (femmes, migrants, jeunes, gitans, personnes handicapées...) ; pourtant, elles ont des buts très semblables.



Socrates

Toutes les associations ont manifesté leur volonté de poursuivre le travail engagé depuis 2000 avec la Fondation Rey ARDID.

4. LES GROUPES DES EXPERTS

Les apprenants qui ont participé à la validation *étaient tous volontaires* dans la démarche ; ils ont verbalisé leur satisfaction à participer au projet Acre.

Parmi eux, on distingue deux groupes :

- 1) *Les groupes d'experts formés par des personnes qui assistent aux cours organisés par le centre de formation de la Fondation Rey Ardid***

ACEEA : Des jeunes entre 18 et 25 ans. Ils arrivent en situation d'échec scolaire et n'ont plus confiance en eux. Ils ne peuvent pas suivre le système éducatif formel. Le groupe est composé surtout de femmes.

Participer au projet pour ce groupe a été très intéressant et ludique parce qu'ils avaient des connaissances d'informatique.

Le groupe EQUAL : il s'agit d'adultes en risque d'exclusion. Dans ce groupe, il y a des personnes qui connaissent les applications informatiques alors que pour d'autres, il s'agit de premiers contacts avec les ordinateurs.

L'enseignante n'hésite pas à dire que les apprenants du groupe des experts ont été plus motivés par l'apprentissage avec les ordinateurs et ils ont dit que l'expérience a été très bonne parce qu'ils ont eu l'occasion de « faire entendre leurs voix ».

INAEM : il s'agit de personnes en recherche d'emploi qui viennent à la fondation Rey ARDID pour se former en améliorant leur capacité d'insertion professionnelle et en acquérant ou actualisant des compétences générales.

Comme il n'a pas été possible de réaliser les validations avec les personnes issues de El Tranvía et El Picarral, nous avons sollicité avec succès la participation des apprenants en provenance d'INAEM.

INAEM gère toutes les actions en matière d'emploi, de formation professionnelle et d'Education Continué tout au long de la vie ou sur le marché de travail pour la Communauté autonome de l'Aragon. Depuis plusieurs années, la Fondation Rey ARDID est officiellement habilitée par INAEM pour organiser des cours de formation. Les avis des experts ont été très positifs, mais les problèmes dans leur rapport à la langue étaient importants.

Centre de formation REY ARDID : il s'agit d'adultes présentant des handicaps en général (maladie mentale, troubles du comportement, problèmes de santé, difficultés d'autonomie, problèmes de dépendances) qui ont beaucoup de difficultés pour entrer sur le marché du travail mais ils sont très intéressés pour améliorer leur formation.

Ce groupe a été très content de s'intégrer dans un projet européen d'autant qu'ils n'en connaissaient pas l'existence.

2) Les groupes des experts de la CARL



Socrates

Projet ACRE 2
Programme Européen SOCRATES Grundtvig
VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES
Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

La Fondation Rey ARDID, au niveau de l'expertise, n'a pu travailler qu'avec Gómez Lafuente et le CODEF. Il n'a pas été possible de travailler avec des personnes de Picarral et El Tranvía parce que ces organismes ne disposent pas de salle équipée d'ordinateurs ; de plus, peu mobiles, leurs « experts » ont eu des problèmes pour se déplacer.

CODEF : Cette association travaille avec des immigrants qui cherchent à améliorer leur formation tout en faisant face à des problèmes au regard de la langue et d'un manque de papiers officiels.

Il y a une majorité d'hommes dont les nationalités sont diverses: Nigéria, Gambie, Cap-Vert, Maroc, République tchèque, Roumanie, Brésil, Ghana, Sénégal. Les formateurs n'avaient pas beaucoup d'informations quant à leur situation au regard du travail puisqu'il s'agit de personnes qui apparaissent et disparaissent continuellement et qui témoignent de différences de niveaux très perceptibles. Ils fréquentent le CODEF essentiellement pour apprendre l'espagnol dans le but de pouvoir travailler et communiquer dans leur vie quotidienne.

Ce groupe a rencontré beaucoup de difficultés pour procéder à l'expertise des produits didactiques :

- **la langue, ils ne comprennent très bien l'enquête en espagnol**
- **l'enquête est trop longue (après cette expérience, l'enquête a été simplifiée)**
- **ces personnes viennent après la sortie du travail, elles sont très fatiguées.**

Cependant, ils ont montré beaucoup d'intérêt à l'action. Ils ont pris des notes et ont fait beaucoup de commentaires très intéressants.



Socrates

Projet ACRE 2
Programme Européen SOCRATES Grundtvig
VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES
Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

GÓMEZ LAFUENTE : Le groupe est formé par des personnes en situation d'emploi, mais non diplômées. Les apprenants suivent un cours d'Enseignement Initial de niveau 1 correspondant à la consolidation des connaissances pour tenter d'accéder à l'Éducation secondaire.

Leurs objectifs étaient d'améliorer leur emploi, d'accroître leurs connaissances et d'obtenir un diplôme. Leurs niveaux sont très différents et le groupe est approximativement composé du même nombre d'hommes et de femmes.

Dans le cas de Gómez Lafuente et du CODEF, il faut remercier les professeurs pour l'aide à l'organisation et la motivation du groupe ; ils ont été d'un grand soutien.

La démarche d'approche au projet s'est déroulée comme suit :

1. **Téléphoner aux professeurs pour prendre rendez-vous.**
2. **Rencontrer individuellement chaque association et parler avec le tuteur du groupe-cible concerné par le projet ACRE (publics de faible niveau de connaissances)**
3. **Installer les produits et les tester (pour vérifier qu'ils fonctionnent)**
4. **Présenter le projet aux « experts » tout en les rassurant : projet européen, données confidentielles,... La participation de chacun d'entre eux est VOLONTAIRE.**
5. **Lancer les expertises**
6. **Reprendre les enquêtes et introduire les données**
7. **Présenter les résultats aux partenaires (communauté virtuelle MAYETIC) et aussi aux associations qui ont participé.**

(ANNEXE 4 : Photos des experts)



Socrates

5. PAROLES D' « EXPERTS »

Points faibles

- **La langue (il est difficile de valider un produit qui est dans une autre langue)**
- **L'organisation de certains cours**
- **La navigation sur Internet est parfois peu rapide**
- **Ils déplorent parfois le besoin d'aide externe pour travailler avec les produits**
- **Ils regrettent que quelques cours soient très difficiles, d'autres trop simples**
- **Certains auraient besoin de cours moins narratifs qui offriraient plus d'explications (comment interpréter l'art ...)**
- **L'usage de l'ordinateur**
- **Certains cours ont une structure désorganisée, d'autres sont originaux mais ils ne sont pas pratiques**

Points forts

- **Donner son avis (leur opinion est rarement respectée, leur estime de soi a augmenté)**
- **Prendre part à un projet européen est important pour eux.**
- **Apprendre avec l'ordinateur est plus facile et plaisant**
- **Ils ont découvert les projets européens**
- **Ils sont très motivés pour l'apprentissage**
- **Apprendre de manière autonome**
- **Avoir la possibilité de naviguer sur Internet**
- **Ils ont intéressés à avoir à leur disposition les cours complets**

Projet ACRE 2

Programme Européen SOCRATES Grundtvig

VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES

Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

- **Collaborer avec son tuteur ou professeur**
- **Accéder à une salle d'informatique bien équipée**

AUTRES ATTENTES

Les experts ont exprimé leurs attentes au sujet de cours qu'ils aimeraient trouver dans le catalogue ACRE.

Ainsi, ils citent les thématiques suivants :

- **Loisirs**
- **Couture**
- **Puériculture**
- **Administration d'entreprises**
- **Premiers secours**
- **Marketing**
- **Bijouterie**
- **Faire des massages**
- **Arts graphiques**
- **Coiffure**
- **Jeu d'échecs**
- **Culture hispanique**
- **Soudure**
- **Cuisine**
- **Jardinage**
- **Peinture, dessin**
- **Travaux manuels**
- **Art du pliage**
- **Jeux éducatifs**
- **Laboratoire de chimie (basique)**
- **Électricité**
- **Electronique appliquée**
- **Comptabilité basique pour des adultes**
- **Découvertes récentes en médecine avec leurs applications**
- **Histoire contemporaine**
- **Différenciation entre art gothique et art roman**



Socrates

Projet ACRE 2

Programme Européen SOCRATES Grundtvig

VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES

Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

- **Une divulgation scientifique**

- **Un cours d'inventeurs, ses découvertes et une explication simple du comment ils ont fait**
- **Danse**
- **Charpente**
- **Langues**
- **Physiothérapie et esthétique**
- **Commerce en général**

D'une manière générale, ils demandent des cours plus simples avec plus d'images.

6. RÉALITÉS de l'ÉTAPE « VALIDATION » AU FIL DU PROJET

L'étape de validation a été positive à différents titres et malgré quelques problèmes rencontrés.

- **La première difficulté a concerné les composantes de la CARL, et plus précisément les deux entités que sont l'association el Tranvía et la Fondation Picarral. Les associations étaient disposées à collaborer mais un problème est vite apparu en ce qu'elles ne disposaient pas de salles d'informatique ; les usagers étaient dès lors obligés de se déplacer jusqu'au centre de formation Rey Ardid, ce qu'il fut impossible d'obtenir malgré les facilités mises en place. Au final, aucun apprenant de ces deux entités n'a pu participer à la démarche de validation.**
- **D'une manière générale, il est à noter que la motivation des personnes qui ont participé à la phase de validation a été fort diverse. Ainsi, il est possible de distinguer :**

d'une part, le groupe des experts formé par les personnes qui fréquentent le centre de formation de la fondation Rey Ardid, à l'intérieur duquel on distingue des profils et des motivations très différentes. Dans le groupe ACEEA : ce sont des jeunes qui, sur le principe, ont accepté de participer pour changer d'activité et réaliser quelque chose de plus divertissant que les classes routinières. Dans ce groupe, il y avait beaucoup de personnes même si, finalement, le groupe s'est petit à petit trouvé majoritairement constitué de jeunes filles de plus en plus motivées pour apprendre par le biais de l'ordinateur et très fières de participer à quelque chose qui

Projet ACRE 2

Programme Européen SOCRATES Grundtvig

VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES

Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

représentait une nouveauté pour elles, à savoir le projet européen. Les encadrantes ont évalué très positivement leur participation au point d'admettre que parlant de ces jeunes personnes auparavant, elles évoquaient des apprenantes peu motivées par les études et qui ne montraient d'intérêt que dans très peu d'occasions. Au cours de cette expérience, elles ont remarqué que ces jeunes personnes notaient les adresses électroniques pour rechercher les "produits didactiques" une fois rentrées chez elles.

d'autre part, le groupe des apprenants qui fréquente le centre de formation de la fondation dans le cadre du projet européen EQUAL, et dont l'objectif est de parvenir à l'égalité des chances sur le marché du travail.

Pour bon nombre de ces personnes, participer au projet ACRE fut l'opportunité de manier un ordinateur. C'est la première fois qu'ils entendaient parler de projets européens et leur motivation à participer a été décuplée parce qu'ils avaient la sensation que, pour une fois, on allait prendre en compte leurs opinions. Le groupe est important mais il est à noter que les personnes qui participent le plus sont celles qui ont déjà la pratique de l'ordinateur encore que, autre constat, il s'agisse aussi souvent d'une excuse pour être "reconnu" en tant qu'appartenant à un groupe dans lequel il est possible de rencontrer des personnes qui les écoutent et s'intéressent à leurs difficultés.

Les référents ont pu observer que cette expérience a augmenté, chez ces personnes, leur estime de soi et la confiance qu'ils avaient en eux-mêmes. D'un point de vue pratique, cela les a aidé également à écarter la peur qu'ils avaient dans l'approche des ordinateurs.

- Dans la salle des adultes de la fondation Rey Ardid, le groupe est essentiellement composé de personnes souffrant de maladies mentales et leur participation au projet a été présentée comme une activité supplémentaire.



Socrates

Projet ACRE 2
Programme Européen SOCRATES Grundtvig
VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES
Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

Leur professeur a observé, dès le début, que les apprenants se sentaient beaucoup plus motivés par le maniement des outils informatiques avec la réalisation de cette expérience ; en effet, pour la plupart d'entre eux, cette méthodologie a signifié un rapprochement avec l'informatique bien plus stimulant que la voie des apprentissages traditionnels. Si beaucoup d'éléments positifs se sont révélés, il faut toutefois noter que la situation socio-professionnelle de ces acteurs reste instable, que leur présence est irrégulière et que les différences de niveaux sont perceptibles.

- **CODEF ET GÓMEZ LAFUENTE** : Il s'agit de deux groupes différents mais qui ont en commun d'énormes envies d'apprendre ; malheureusement, il n'a été possible de réunir ces groupes qu'à trois ou quatre occasions même si la préparation avec l'enseignant pour expliquer le projet, réserver la salle d'informatique, essayer le fonctionnement des matériels,... a pris beaucoup de temps et que le "retour sur investissement" n'est pas à la hauteur du capital temps investi.

Le choix du profil des "experts" a été très rigoureux. Par exemple, au CODEF, il a fallu dépasser les problèmes linguistiques puisque cette organisation s'occupe essentiellement de personnes issues de l'immigration mais l'intérêt à participer à un projet européen a balayé les difficultés.

En général, les validations les plus nombreuses se sont portées sur les produits les plus simples et, pour ces "experts", la démarche n'avait pas pour objectif d'être ambitieuse ; en fait, leurs efforts se sont concentrés sur les images, les sons, les manipulations,... Dans la majeure partie des situations, les critiques formulées par ce

Projet ACRE 2

Programme Européen SOCRATES Grundtvig

VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES

Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1

groupe se sont révélées surprenantes, et presque toujours sensées. Ils ont justifié leur participation par le fait qu'ils n'étaient pas "sous pression" et qu'ils pouvaient apprendre à leur rythme. Pour autant, leurs opinions ont parfois pu paraître contradictoires : par exemple, ils ont pu déclarer un produit facile à manier et parler de son attractivité tout en refusant de le valider au profit du catalogue ACRE... ils ont aussi pu juger un produit difficile à manier mais considérer qu'il était important de l'inscrire dans le catalogue ACRE parce que sa structuration était logique et que le sujet traité était complet, même s'ils n'en comprenaient pas pour autant le contenu.

D'une manière générale, il faut considérer la contribution du groupe des "experts" au projet ACRE comme étant très positive et novatrice. En effet, en acceptant de s'impliquer dans une démarche volontaire, ces personnes ont utilisé leur temps pour évaluer le travail de recueil des données par des acteurs (les intervenants du projet) qu'ils ne connaissaient pas mais dont ils se sentaient proches parce que mis en position d'exprimer leurs opinions en qualité d'experts dans cette situation de validation (*note du rapporteur : le groupe des partenaires a matérialisé un temps de travail avec les "experts" évaluateurs lors du séminaire de Zaragoza en mars 2006 – présentations réciproques des acteurs du projet (partenaires ET experts), restitution des impressions individuelles et collectives, écoute des remarques, discussions*).

Projet ACRE 2
Programme Européen SOCRATES Grundtvig
VALIDATION PRODUITS DIDACTIQUES
Convention 114271-CP-1-2004-1-FR-GRUNDTVIG-G1



Socrates