



# COMUNICACIÓN NO VERBAL

- EXPRESA Y COMUNICA ESTADOS EMOCIONALES NO VERBALIZADOS
- DA INFORMACIÓN MÁS FIABLE QUE LA PALABRA
- SUSTITUYE LA COMUNICACIÓN VERBAL DE DIFÍCIL EXPRESIÓN ORAL, CAUCES DE PARTICIPACIÓN MÁS RICA
- REFORMAR O COMPLEMENTAR LA COMUNICACIÓN VERBAL
- COMUNICAR LA RESPUESTA (FEED-BACK)
- SIRVE PARA AUTOPRESENTARSE EN GRUPO, EXPRESAR MULTITUD MENSAJES



# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## KINESIA

- ☐ POSTURA DEL CUERPO
- ☐ GESTOS
- ☐ MIRADA
- ☐ SONRISA

## PARALINGÜÍSTICA

- ☐ TONO DE LA VOZ
- ☐ INFLEXIONES DE LA VOZ
- ☐ VOLUMEN DE LA VOZ
- ☐ PAUSAS Y SILENCIOS

## PROXÉMICA

- ☐ ESPACIO PERSONAL
- ☐ CONDUCTA TERRITORIAL HUMANA



# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## PARALINGÜÍSTICA

### VOLUMEN

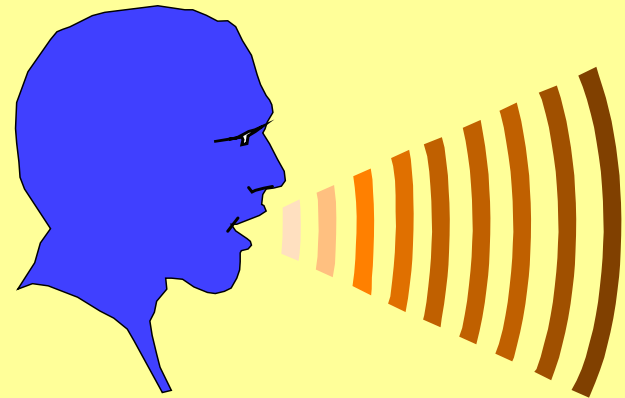
ESTA RELACIONADO CON LA INTENCIÓN DE MOSTRAR AUTORIDAD Y DOMINIO

### RITMO

FLUIDEZ VERBAL CON LA QUE SE EXPRESA UNA PERSONA

### TONO

REFLEJO EMOCIONAL





# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## SILENCIO

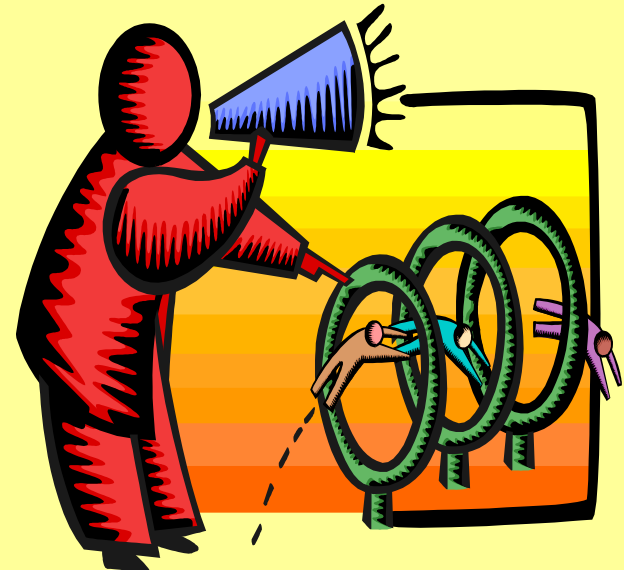
✓ SIRVE PARA CAPTAR LA ATENCIÓN

✓ PARA HACER REFLEXIONAR

✓ ANUNCIAR EL PASO DE UNA IDEA A OTRA

✓ PARA RESALTAR UN CONTENIDO

✓ INCORPORA CIERTA ANSIEDAD





# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## KINESIA

El primer elemento trasmisor es el cuerpo

## SONRISA

PUEDE EXPRESAR SATISFACCIÓN, FELICIDAD, ACOGIDA, CONFIANZA, DISTENSIÓN...

HAY 18 TIPOS DE SONRISA LA VERDADERA ES LA SONRISA SIMETRICA



# COMUNICACIÓN NO VERBAL

**ES UNO DE LOS ELEMENTOS MÁS  
EXPRESIVOS**

## **MIRADA**

➤ **EXPRESA ACTITUDES PERSONALES E INTERPERSONALES**

➤ **DA Y RECOGER INFORMACIÓN**

➤ **DA RITMO**

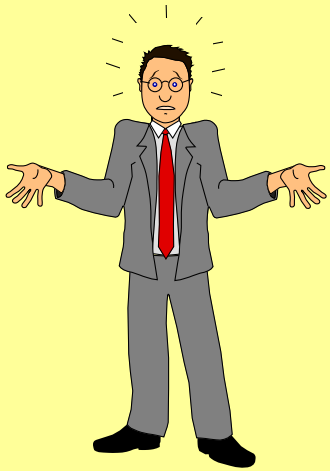
**DA PRIORIDADES: LIDERES, MARGINADOS**

➤ **EXPRESA ACTITUD FRENTE AL OTRO**

➤ **DESENCADENA SENTIMIENTOS Y ACTITUDES**

➤ **EXPRESA FUERZA, GRADO DE IMPLICACIÓN PERSONAL**

➤ **REFLEJA EL GRADO DE ATENCIÓN FRENTE A OTRO.**



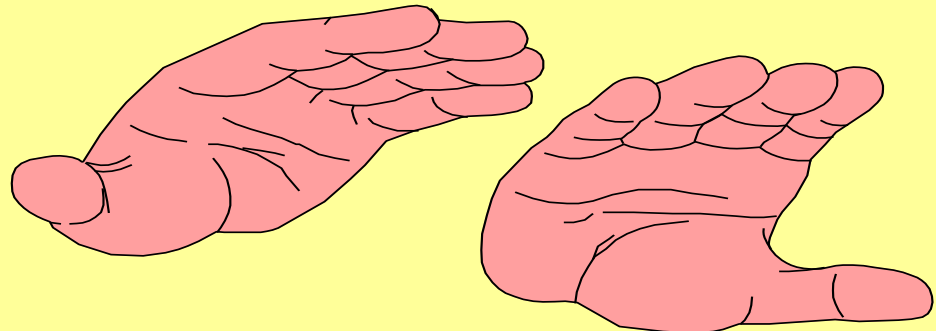
# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## POSTURA

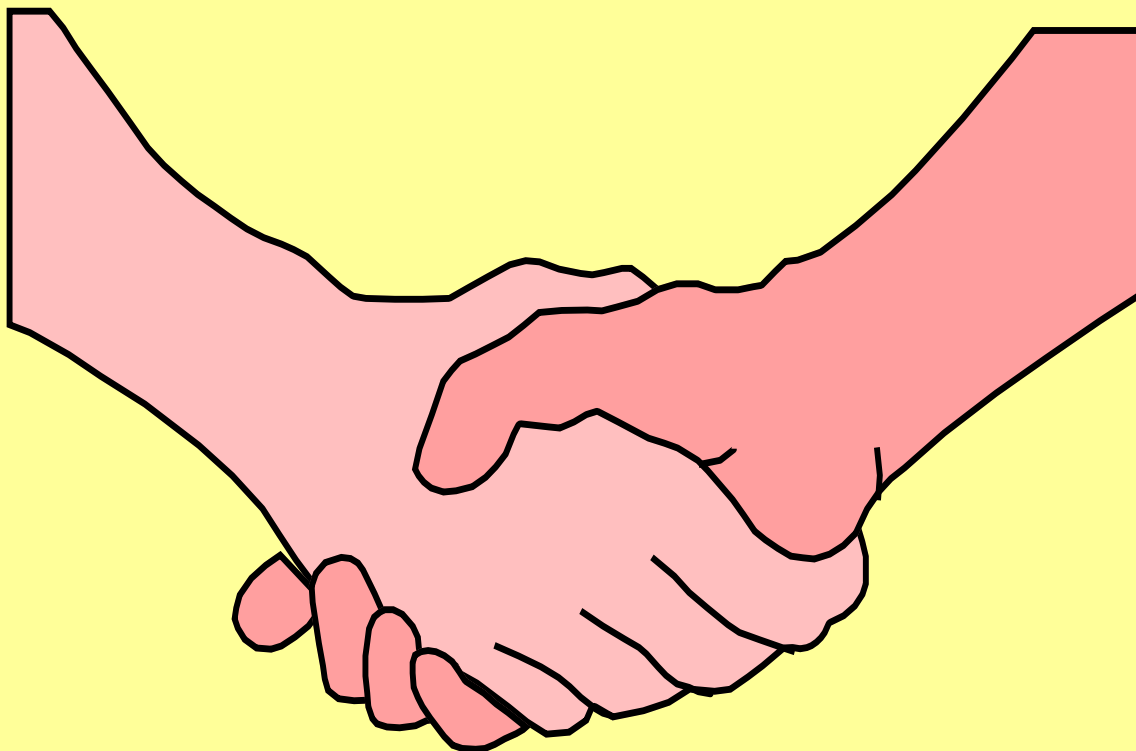
- ☐ POSICIÓN DEL CUERPO
- ☐ CAMINAR
- ☐ BRAZOS
- ☐ MOVIMIENTO

## GESTOS

- ☐ MANOS
- ☐ EXPRESIONES FACIALES



# ¿COMO DAR LA MANO?









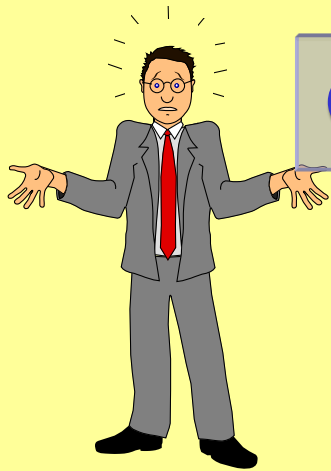
# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## PROXÉMICA

### ESTUDIOS ACERCA DEL ESPACIO PERSONAL

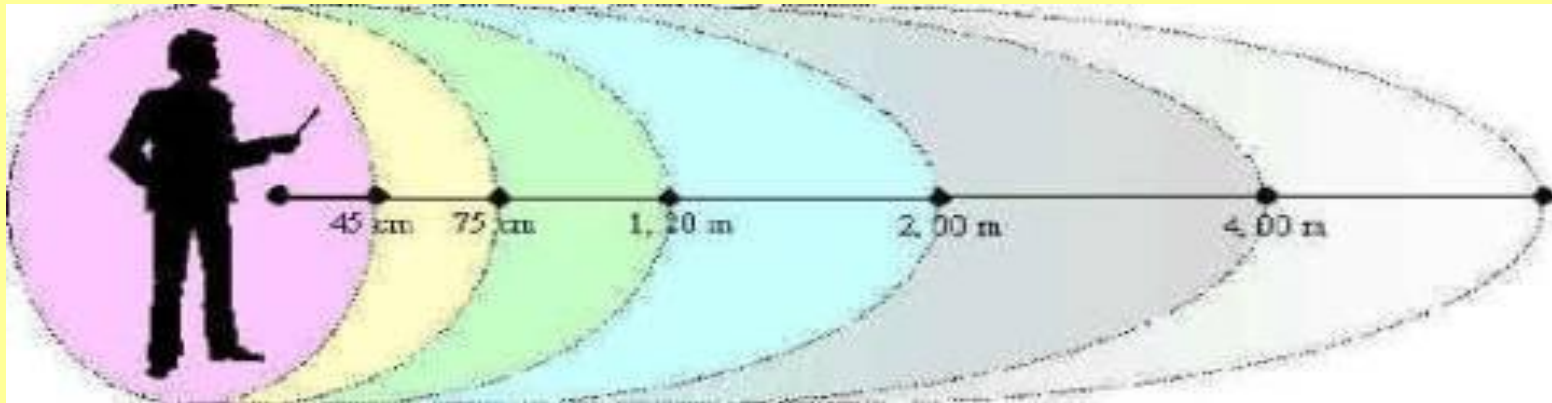
- PROXIMIDAD FISICA EN LA INTERACCIÓN
- CONTACTO PERSONAL

### CONDUCTA TERRITORIAL HUMANA



# COMUNICACIÓN NO VERBAL

## ESCALA HIPOTÉTICA DE DISTANCIAS



DISTANCIA CONTACTO

DISTANCIA PERSONAL LEJANA

DISTANCIA SOCIAL LEJANA

DISTANCIA PERSONAL PRÓXIMA

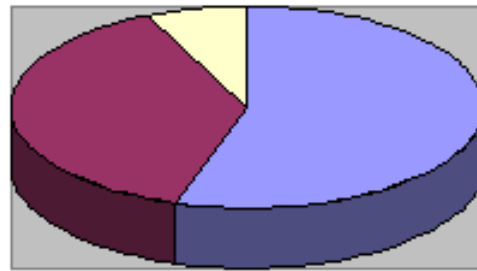
DISTANCIA SOCIAL PRÓXIMA

DISTANCIA PÚBLICA



# COMUNICACIÓN NO VERBAL

*"Nunca se tiene una segunda oportunidad de dar una primera impresión"*



- Qué aspecto tengo : 55%
- Cómo hablo : 38%
- Qué digo : 7%

***Es imposible no comunicarse. La primera impresión es un proceso de percepción de una persona por otra que transcurre en muy poco tiempo. Habitualmente no somos del todo conscientes ni de la emisión ni de la recepción de las informaciones que la configuran.***