


Fighting the risk of radicalisation through education in closed institutions

Country	FRANCE
Study No.	09
Title of work	Telephone platform <i>Plate-forme téléphonique</i>
Databases used including web link when possible	http://www.interieur.gouv.fr/SG-CIPDR/Prevenir-la-radicalisation/Prevenir-la-radicalisation/Plate-forme-telephonique http://www.interieur.gouv.fr/Dispositif-de-lutte-contre-les-filieres-djihadistes/Assistance-aux-familles-et-prevention-de-la-radicalisation-violente http://www.interieur.gouv.fr/Dispositif-de-lutte-contre-les-filieres-djihadistes/Assistance-aux-familles-et-prevention-de-la-radicalisation-violente/Votre-signalement
Summary of study/report	<p>In order to break the loneliness of families in very difficult circumstances, an assistance and guidance number was created.</p> <ul style="list-style-type: none"> • You wish to report a disturbing situation that appears to threaten a family member or loved one, • You wish to obtain information on the conduct to be taken, • You wish to be listened to, advised in your steps <p><i>Pour rompre la solitude des familles face à des circonstances très difficiles, un numéro d'assistance et d'orientation a été créé.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vous souhaitez signaler une situation inquiétante qui vous paraît menacer un membre de votre famille ou un proche,</i> • <i>Vous souhaitez obtenir des renseignements sur la conduite à tenir,</i> • <i>Vous souhaitez être écouté(e), conseillé(e) dans vos démarches</i>
Conclusions of review	<p>Le 0 800 005 696 est un numéro vert (appel gratuit) d'assistance aux familles et d'orientation opérationnel du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.</p>  <p><small>APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE</small></p> <p><i>En dehors des jours et des horaires d'ouverture, un formulaire en ligne est disponible pour signaler une situation inquiétante, obtenir des renseignements sur la conduite à tenir, être écouté, conseillé et recontacté dans les meilleurs délais.</i></p>